

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WM ELTAR Sp. z o.o. Sp. k. z dnia 05.03.2020 r.

Niniejsze **Ogólne Warunki Sprzedaży** stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i są integralną częścią każdej Umowy Sprzedaży Produktów zawieranej z WM ELTAR Sp. z o.o. Sp. k.

1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

1.1 Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży pojęcia oznaczają:

- (a) „**WM ELTAR**” — WM ELTAR Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul Cmentarna 5, 42-600 Tarnowskie Góry, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000531838, adres e-mail: pcb@eltar.pl;
- (b) „**Kontrahent**” — przedsiębiorca, który zawarł z WM ELTAR Umowę;
- (c) „**OVS**” — Ogólne Warunki Sprzedaży, stanowiące niniejszy dokument;
- (d) „**Panel**” – określony w Ofercie układ PCB (panel wysyłkowy). Jest to jednostka handlowa wskazana przez Kontrahenta w Zapytaniu, będąca wielokrotnością zablokowanych pojedynczych PCB.
- (e) „**PCB**” — obwód drukowany; płytką z materiału izolacyjnego z połączeniami elektrycznymi i punktami lutowniczymi, przeznaczona do montażu podzespołów elektronicznych;
- (f) „**Produkty**” — produkty mające postać fizyczną (wyroby gotowe) oraz usługi, które są oferowane do sprzedaży przez WM ELTAR, mające cechy charakterystyczne określone w Ofercie;
- (g) „**Zapytanie**” — oznacza zapytanie o możliwość oraz warunki techniczne i biznesowe zlecenia wykonania określonych Produktów z jednoczesnym przedstawieniem przez Kontrahenta dokumentacji projektowej i technicznej, kierowane do WM ELTAR przez Kontrahenta, w celu uzyskania Oferty;
- (h) „**Oferta**” — odpowiedź WM ELTAR na Zapytanie skierowane przez Kontrahenta, zawierająca wszelkie niezbędne informacje na temat Produktów, w szczególności Cenę, stanowiąca ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego;
- (i) „**Zamówienie**” — oznacza zaakceptowanie Oferty przedstawionej Kontrahentowi w wyniku Zapytania złożonego do WM ELTAR oraz oznacza jednocześnie zawarcie Umowy;
- (j) „**Umowa**” — Umowa Sprzedaży Produktów zawierana przez Kontrahenta i WM ELTAR w chwili akceptacji Oferty, w wykonaniu niniejszych OVS;
- (k) „**Cena**” – oznacza kwotę równą cenie sprzedaży Produktów z tytułu wykonanego Zamówienia, która obowiązywała w zaakceptowanej przez kontrahenta Ofercie i którą Kontrahent zobowiązany jest zapłacić na rzecz WM ELTAR;
- (l) „**Koszty**” – oznaczają kwotę należną WM ELTAR z tytułu kosztów związanych z przesłaniem Produktów do Kontrahenta, np. koszty transportu, ubezpieczenia;
- (m) „**Dni Robocze**” — dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
- (n) „**Informacje Poufne**” — wszelkie informacje o przebiegu negocjacji, jakie strony prowadziły w celu zawarcia Umowy, treść Umowy, a także informacje handlowe, marketingowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne i finansowe o stronie Umowy uzyskane przez drugą stronę przy wykonywaniu Umowy i OVS;
- (o) „**Reklamacja**” — oznacza pisemne zgłoszenie do WM ELTAR przez Kontrahenta wszelkich nieprawidłowości związanych z Produktami, które wystąpiły w okresie gwarancyjnym;

- (p) „**Siła Wyższa**” — zdarzenie zewnętrzne niezależne od woli Strony, które zasadniczo utrudnia wykonanie całości bądź części zobowiązań wynikających z Umowy, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec, występujące po zawarciu przez Stronę niniejszej Umowy i uniemożliwiające wykonanie przez Stronę jej obowiązków określonych w Umowie z należytą starannością. Przez Siłę Wyższą rozumieć należy w szczególności wystąpienie następujących zjawisk: katastrofy żywiołowej (m.in. pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu), stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajku, aktów lub decyzji władzy państwowej lub samorządowej, nieprzewidzianych utrudnień w dostępie surowców, niezależnych od stron opóźnień w transporcie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 OWS regulują prawa i obowiązki stron Umów i stanowią ich integralną część.
- 2.2 Kontrahent, składając Zamówienie, wyraża zgodę na stosowanie OWS. Wszelkie informacje lub uściślenia ustne pochodzące od WM ELTAR muszą być potwierdzone pisemnie by stały się wiążące.
- 2.3 OWS stosuje się do wszystkich Umów, gdzie Kontrahentem nie jest konsument i zawiera on Umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub indywidualnie uzgodnione postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
- 2.4 Wraz z zawarciem Umowy Kontrahent oświadcza, że nie jest konsumentem oraz że Umowa została zawarta w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 2.5 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS i Umowy, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
- 2.6 WM ELTAR nie jest związany jakimikolwiek warunkami Zapytania przedstawionymi przez Kontrahenta.
- 2.7 Informacje udzielane przez WM ELTAR w jakiegokolwiek formie i postaci, w szczególności ogłoszenia, reklamy oraz cenniki nie mają charakteru oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do składania Zapytań i zawarcia Umowy.

3. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PRODUKTY

- 3.1 W celu zawarcia Umowy Kontrahent powinien złożyć WM ELTAR Zapytanie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pcb@eltar.pl lub wypełniając formularz Zapytania tzw. „Kalkulator Wycen PCB”, zamieszczonej na stronie internetowej www.eltar.pl.
- 3.2 W Zapytaniu Kontrahent powinien określić w szczególności:
- (a) szczegółowe parametry techniczne PCB, m.in. ilość warstw, rodzaj i grubość laminatu, grubość finalną miedzi, wymiary Panelu i sztuki, kolor soldermaski, rodzaj pokrycia, warstwy opisowe oraz warstwy dodatkowe, wymagane operacje obróbki mechanicznej, wymagane certyfikaty i protokoły;
 - (b) dane logistyczne, m.in. wymiary jednostki fakturowania oraz zablokowanego Panelu, wielkość zamówienia i oczekiwany termin realizacji;
 - (c) załączyć kompletną dokumentację techniczną projektu PCB w formie plików gerber oraz plików owiortów.
- 3.3 Po otrzymaniu Zapytania, WM ELTAR przedstawi Kontrahentowi Ofertę, która pozostanie wiążąca przez okres 14 dni. Oferta zawierać będzie informacje, o których mowa w art. 3.2(a) i 3.2(b) powyżej.
- 3.4 Kontrahent zobowiązany jest zapoznać się z Ofertą, w szczególności z wszelkimi danymi technicznymi oraz handlowymi w niej zawartymi.
- 3.5 W terminie 14 dni od daty otrzymania Oferty, Kontrahent może:
- (a) zaakceptować Ofertę oraz jej wszystkie warunki;
 - (b) odrzucić przedstawioną Ofertę;

- (c) negocjować z WM ELTAR warunki Oferty, w wyniku czego zaakceptuje wynegocjowane warunki Oferty lub odrzuci przedstawioną Ofertę.
- 3.6 Akceptacja Oferty odbywa się poprzez przesłanie do WM ELTAR wiążącego i prawidłowego Zamówienia, stanowiącego zlecenie wykonania określonych Produktów, w sposób i na zasadach określonych w Ofercie.
- 3.7 Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia wiążącego i prawidłowego Zamówienia (akceptacji oferty) oraz dostarczenia kompletnej i prawidłowej dokumentacji technicznej.
- 3.8 W przypadku jakichkolwiek zmian w Zamówieniu zwłaszcza w zakresie dokumentacji projektowej, Kontrahent zobowiązany jest do zmiany nazwy lub zmiany wersji projektu. Brak zmiany nazwy lub wersji nie stanowi podstawy do reklamacji w przypadku wykonania przez WM ELTAR wersji niezaktualizowanej.
- 3.9 Zastosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego (tzw. milczące przyjęcie oferty) jest pomiędzy stronami wyłączone.
- 3.10 Samo złożenie Oferty nie stanowi zobowiązania do zawarcia Umowy, lecz stanowi jedynie oświadczenie woli zawarcia Umowy przez WM ELTAR.

4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 4.1 O ile WM ELTAR i Kontrahent nie ustalili inaczej, WM ELTAR:
- (a) realizuje Zamówienia zgodnie z normą IPC-A-600 klasa 2;
- (b) realizuje zamówienia z tolerancją ilościową od -5% do +10%, tzn. że ze względów technologicznych liczba PCB dostarczonych w ramach wykonania Umowy może zostać powiększona maksymalnie o 10% lub pomniejszona maksymalnie o 5% przez WM ELTAR;
- (c) dopuszcza możliwość wystąpienia na Panelu wadliwych PCB oznaczonych w sposób widoczny, w ilości określonej przez WM ELTAR w Załączniku nr 1 do OWS.
- 4.2 W przypadku wystąpienia różnicy pomiędzy ilością zamówionych PCB a ilością rzeczywiście dostarczonych PCB w wyniku realizacji Zamówienia, wartość Zamówienia za dodane lub pomniejszone ilości PCB zostanie skorygowana na fakturze zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w Ofercie, na co Kontrahent wyraża zgodę w chwili zawarcia Umowy.
- 4.3 Skreślone, wadliwe PCB na Panelach Kontrahenta nie będą doliczane do wartości Zamówienia oraz nie pomniejszą zamówionych ilości PCB o więcej niż 5%.
- 4.4 Inne ustalenia dokonane pomiędzy WM ELTAR a Kontrahentem w zakresie dopuszczalnej tolerancji ilościowej (a w szczególności tolerancja +/-0%) lub brak wadliwych PCB na Panelu, wiązać się mogą ze wzrostem Ceny zawartej w Ofercie.
- 4.5 Dokumenty i narzędzia (np. klisze, sita, programy produkcyjne) wytworzone przez WM ELTAR w oparciu o dostarczoną dokumentację pozostają własnością WM ELTAR i będą przechowywane maksymalnie przez okres 2 lat od dnia ich wytworzenia, a następnie utylizowane.
- 4.6 Czas realizacji zamówienia liczony jest od chwili zawarcia Umowy przez WM ELTAR i Kontrahenta, tj. od momentu akceptacji wszystkich parametrów Oferty oraz dostarczenia kompletnej i poprawnej dokumentacji technicznej, zgodnie z art. 3.2.
- 4.7 Terminy realizacji Zamówienia przedstawione w Ofercie są terminami szacunkowymi i bazują na aktualnych możliwościach produkcyjnych oraz na terminach dostaw surowców. WM ELTAR zastrzega sobie prawo do stosownego wydłużenia terminu realizacji Zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Kontrahenta. Dokładny termin (data) realizacji Zamówienia będzie każdorazowo przekazywany Kontrahentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji stanowiącym odpowiedź WM ELTAR na przesłane Zamówienie.
- 4.8 Warunki składania i realizacji Zamówień w trybie ekspresowym oraz dostaw z nim związanych odbywają się na zasadach określonych określone w art. 7 OWS.

5. WARUNKI DOSTAWY

- 5.1 Produkty sprzedane na podstawie poszczególnych Zamówień będą przesyłane Kontrahentowi przez WM ELTAR za pośrednictwem wybranego przez WM ELTAR przewoźnika (standardową przesyłką kurierską) na miejsca przeznaczenia wskazane przez Kontrahenta w Zamówieniach, chyba że Kontrahent, składając dane Zamówienie, wyraźnie zastrzeżeł inaczej.
- 5.2 Koszty ponosi Kontrahent, na zasadach określonych w rozdziale 6 OWS, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- 5.3 Za chwilę wydania Produktów Kontrahentowi uznaje się chwilę powierzenia przez WM ELTAR Produktów, których dotyczy Zamówienie, przewoźnikowi w celu ich dostarczenia na miejsce przeznaczenia lub z chwilą ich faktycznego wydania Kontrahentowi w przypadku, gdy Kontrahent sam dokonuje odbioru Produktów z siedziby WM ELTAR.
- 5.4 Od chwili wydania Produktów WM ELTAR nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktów przez przewoźnika, niezależnie od tego, która strona ponosi koszty związane z transportem Produktów.
- 5.5 WM ELTAR nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działań lub zaniechań leżących po stronie przewoźnika.
- 5.6 Strony mogą ustalić, że transport Produktów zostanie dodatkowo ubezpieczony. Koszty związane z ubezpieczeniem ponosi Kontrahent.
- 5.7 WM ELTAR zastrzega, że ma prawo do dostarczania Produktów częściowo (partiami) przy jednoczesnym poniesieniu kosztów dodatkowych dostaw kurierskich.
- 5.8 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale 5 OWS zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz.U.2020.8).

6. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 6.1 Z tytułu każdego wykonanego Zamówienia Kontrahent zobowiązany jest zapłacić na rzecz WM ELTAR Cenę i Koszty.
- 6.2 Cena oraz Koszty są kwotami netto i zostaną powiększone o kwotę należnego podatku od towarów i usług (VAT).
- 6.3 Cena należna z tytułu wykonania danego Zamówienia oraz Koszty powinny zostać zapłacona przez Kontrahenta, na podstawie faktury wystawionej przez WM ELTAR, przelewem na rachunek bankowy WM ELTAR wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury. Zapłatę uznaje się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego WM ELTAR.
- 6.4 Cena oraz Koszty zostaną ujęte w fakturze jako dwie odrębne pozycje.
- 6.5 W odniesieniu do pierwszych trzech Zamówień złożonych przez Kontrahenta rozpoczynającego współpracę z WM ELTAR, warunkiem rozpoczęcia wykonywania tych Zamówień jest zapłata całości Ceny na podstawie prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej. Z chwilą wykonania któregośkolwiek z pierwszych trzech Zamówień, WM ELTAR wystawi fakturę uwzględniającą pozostałe należności WM ELTAR, które nie zostały ujęte w fakturze zaliczkowej. Po zakończeniu realizacji pierwszych trzech Zamówień, w zakresie płatności za każde kolejne Zamówienie, Kontrahent zobowiązany będzie zapłacić Cenę i Koszty na podstawie faktury wystawionej przez WM ELTAR, przelewem na rachunek bankowy WM ELTAR wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury.
- 6.6 Kontrahent niniejszym wyraża zgodę na stosowanie przez WM ELTAR faktur elektronicznych, które będą mu doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku, gdy Kontrahent nie zaakceptuje metody opisanej w zdaniu poprzedzającym, wówczas do każdej faktury papierowej dostarczanej na adres korespondencyjny Kontrahenta zostanie doliczona opłata w wysokości 10 PLN netto.
- 6.7 W wypadku opóźnienia Kontrahenta w zapłacie faktury, WM ELTAR może powstrzymać się od wykonania wszystkich pozostałych Zamówień złożonych przez Kontrahenta, dopóki Kontrahent nie dokona zapłaty zaległej kwoty.

- 6.8 W wypadku opóźnienia Kontrahenta w zapłacie faktury, WM ELTAR może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
- 6.9 Zarówno WM ELTAR jak i Kontrahentowi nie przysługuje prawo potrącenia przysługujących wierzytelności (umowne wyłączenie potrącenia).
- 6.10 Płatności na rzecz WM ELTAR dokonywane są w sposób wolny od kosztów transferu, wszelkich obciążeń, opłat, kosztów i wydatków. Wszelkie koszty, wydatki i opłaty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, obciążają Kontrahenta.

7. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W TRYBIE EKSPRESOWYM

- 7.1 W trybie ekspresowym realizowane są Zamówienia wyłącznie na następujące PCB:
- (a) na laminatach bazowych o finalnej grubości miedzi 35 µm oraz grubościach laminatu:
- (i) 1,0 mm; 1,5 mm; 2,00 mm — 2-stronny i 1-stronny FR-4;
 - (ii) 1,5 mm — 1-stronny CEM-3T;
 - (iii) 1,5 mm — 1-stronny o podłożu aluminiowym (MC PCB);
- (b) O standardowych parametrach wykonania, tj.:
- (i) minimalna szerokość ścieżki i odstęp między ścieżkami 8 mils/8mils;
 - (ii) minimalna wielkość otworów 0,5 mm;
 - (iii) soldermaska w kolorze zielonym lub białym;
 - (iv) opis elementów w kolorze białym lub czarnym;
 - (v) frezowanie, rylcowanie;
 - (vi) cynowanie bezołowiowe HAL;
 - (vii) certyfikat niepalności UL dla PCB na laminatach FR-4.
- 7.2 W celu realizacji Zamówienia w trybie ekspresowym Kontrahent jest zobowiązany złożyć Zapytanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: express@eltar.pl w tytule wiadomości podając: „EXPRESS – nazwa zamawianego PCB”, lub wypełniając formularz Zapytania tzw. „Kalkulator Wycen PCB”, zamieszczony na stronie internetowej www.eltar.pl.
- 7.3 Kompletne Zapytanie, zawierające parametry, dane i dokumentację, o których mowa w art. 3.2 OWS musi zostać złożone do godziny 12:00 danego Dnia Roboczego. Zapytanie złożone po godzinie 12:00 traktowane będzie jako złożone w kolejnym Dniu Roboczym.
- 7.4 W odpowiedzi na Zapytanie, WM ELTAR przedstawi Kontrahentowi Ofertę:
- (a) w tym samym Dniu Roboczym – jeśli Zapytanie zostało złożone do godziny 12:00; lub
- (b) w tym samym lub następnym Dniu Roboczym – jeśli Zapytanie zostało złożone po godzinie 12:00.
- 7.5 Oferta pozostanie wiążąca przez okres 24 godzin. Oferta zawierać będzie informacje, o których mowa w art. 3.2(a) i 3.2(b) OWS.
- 7.6 W przeciągu 24 godzin od chwili otrzymania Oferty Kontrahent może zaakceptować Ofertę, odrzucić Ofertę lub negocjować z WM ELTAR warunki Oferty, w wyniku czego zaakceptuje wynegocjowane warunki Oferty lub odrzuci przedstawioną Ofertę.
- 7.7 Akceptacja Oferty odbywa się poprzez przesłanie do WM ELTAR wiążącego i prawidłowego Zamówienia, stanowiącego zlecenie wykonania określonych Produktów w trybie ekspresowym, w sposób i na zasadach określonych w Ofercie.
- 7.8 WM ELTAR zastrzega, że po przesłaniu Zamówienia składanego w trybie ekspresowym Kontrahent nie będzie mógł dokonywać jakichkolwiek zmian w Zamówieniu lub dokonać jego anulowania.

- 7.9 Czas realizacji Zamówień składanych w trybie ekspresowym — w zależności od wielkości powierzchni Zamówienia — wynosi:
- (a) 2 Dni Robocze – SUPER EXPRESS – dla Zamówień o powierzchni do ok. 1 m²;
 - (b) 3 Dni Robocze – SUPER EXPRESS – dla Zamówień o powierzchni do ok. 2 m²;
 - (c) 4 – 5 Dni Roboczych – EXPRESS – dla Zamówień o powierzchni do ok. 5 m²;
 - (d) 6 - 7 Dni Roboczych – FAST DELIVERY – dla Zamówień o powierzchni do ok. 7 m²;
 - (e) 8 – 9 Dni Roboczych – FAST DELIVERY – dla Zamówień o powierzchni do ok. 10 m²;
- 7.10 Dokładny termin (data) realizacji Zamówień składanych w trybie ekspresowym będzie każdorazowo przekazywany Kontrahentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji stanowiącym odpowiedź WM ELTAR na przesłane Zamówienie.
- 7.11 Czas realizacji Zamówienia liczony jest od Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym zostało przesłane Zamówienie przez Kontrahenta. W przypadku pierwszych trzech Zamówień złożonych w WM ELTAR przez Kontrahenta, czas realizacji liczony jest od Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym zostało przesłane potwierdzenie przelewu bankowego stanowiącego dowód opłacenia faktury zaliczkowej za te Zamówienia.
- 7.12 Czas realizacji Zamówień w trybie ekspresowym nie obejmuje czasu dostawy.
- 7.13 Produkty sprzedane na podstawie Zamówień składanych w trybie ekspresowym będą przesyłane Kontrahentowi przez WM ELTAR za pośrednictwem firmy kurierskiej TNT. Szczegółowe godziny dostawy do lokalizacji Kontrahenta określone są przez firmę kurierską TNT i dostępne są na stronie internetowej TNT.
- 7.14 Dokumenty i narzędzia (np. klisze, sita, programy produkcyjne) wytworzone w oparciu o dostarczoną dokumentację przez WM ELTAR w celu realizacji Zamówienia w trybie ekspresowym są jednorazowe i po wykonaniu Zamówienia będą utylizowane.
- 7.15 Jedynym akceptowalnym formatem plików dokumentacji technicznej, wysyłanej wraz z Zapytaniem w trybie ekspresowym jest format gerber RS-274-X.
- 7.16 Do Zamówień składanych w trybie ekspresowym zastosowanie mają wszelkie postanowienia OWS, chyba że co innego wynika z niniejszego rozdziału 7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego rozdziału 7 a pozostałymi postanowieniami OWS, w przypadku Zamówień składanych w trybie ekspresowym znaczenie rozstrzygające mają postanowienia niniejszego rozdziału 7.

8. GWARANCJA I ZASADY JEJ REALIZACJI

- 8.1 WM ELTAR gwarantuje, że Produkty będą wolne od jakichkolwiek wad. WM ELTAR udziela na Produkty 12-miesięcznej gwarancji od daty wydania Produktów Kontrahentowi.
- 8.2 Odpowiedzialność WM ELTAR z tytułu gwarancji jest wyłączona jeśli:
- (a) wada Produktów wynika z błędów w projekcie lub dokumentacji PCB dostarczonej przez Kontrahenta;
 - (b) Produktom nie zostało zagwarantowane przez Kontrahenta odpowiednie środowisko składowania (w przypadku magazynowania Produkty powinny być składowane w pomieszczeniach suchych, o poziomie wilgotności 45 (+/- 10)%, w temperaturze pokojowej 20 (+/-5)°C, nie powinny być narażone na działanie chemikaliów oraz zapakowane w folie termokurczliwe przeznaczone do zastosowań w elektronice);
 - (c) Produkty nie zostały niezwłocznie po rozpakowaniu poddane montażowi;
 - (d) kontakt dotykowy z Produktem nie odbywał się z użyciem bawełnianych rękawiczek;
 - (e) Produkty zostały w jakikolwiek sposób zmodyfikowane, uszkodzone.
 - (f) wada Produktu została spowodowana działaniem urządzenia elektronicznego (lub jego elementu), w którym Produkt został zamontowany.

- 8.3 Przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady uważa się za wyłączone zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
- 8.4 Wraz z chwilą dostarczenia Produktów do Kontrahenta, Kontrahent ma obowiązek przeprowadzenia kontroli opakowań zewnętrznych oraz kontroli ilościowej dostarczonych Produktów. Ponadto, Kontrahent zobowiązany jest do weryfikacji poprawności działania Produktów przed ich zastosowaniem.
- 8.5 Kontrahent ma prawo zgłoszenia Reklamacji do WM ELTAR tylko i wyłącznie w okresie trwania gwarancji.
- 8.6 Reklamacja powinna być zgłoszona za pomocą poczty elektronicznej i powinna zawierać w swej treści:
- (a) oznaczenie Kontrahenta wraz ze wskazaniem jego siedziby;
 - (b) dokładny opis i powód reklamacji wraz ze zdjęciem reklamowanego Produktu;
 - (c) nazwę i ilość reklamowanych Produktów;
 - (d) numer faktury;
 - (e) datę dostawy oraz zdjęcie etykiety umieszczonej na opakowaniu reklamowanego Produktu.
- 8.7 W ciągu 5 Dni Roboczych od złożenia Reklamacji, WM ELTAR potwierdzi przyjęcie Reklamacji do rozpatrzenia. WM ELTAR może również zwrócić się do Kontrahenta w terminie 5 Dni Roboczych od złożenia reklamacji o przedstawienie dodatkowych informacji, które umożliwią rozpatrzenie Reklamacji.
- 8.8 W ciągu 15 Dni Roboczych od otrzymania kompletnych informacji dotyczących Reklamacji WM ELTAR poinformuje Kontrahenta o uznaniu lub odrzuceniu Reklamacji. W przypadku uznania zaproponuje sposób rozwiązania, np. usunięcie wady, wymianę wadliwego Produktu na wolny od wad, zwrot Kontrahentowi zapłaconej przez niego Ceny wadliwego Produktu i Kosztów albo udzielenie rabatu na Zamówienie objęte Reklamacją.
- 8.9 Sposób w jaki zrealizowana będzie Reklamacja zostanie ustalony wspólnie przez WM ELTAR i Kontrahenta. W przypadku braku ustalenia przez WM ELTAR i Kontrahenta sposobu realizacji Reklamacji w terminie 30 dni od dnia poinformowania Kontrahenta o uznaniu Reklamacji, wybór sposobu realizacji Reklamacji zależeć będzie od jednostronnej decyzji WM ELTAR.
- 8.10 Reklamowane Produkty muszą być odesłane na adres WM ELTAR. W przypadku PCB, które zostały już przez Kontrahenta w jakikolwiek sposób zmontowane, Kontrahent zobowiązany jest przesłać do WM ELTAR protokół utylizacji takich PCB.
- 8.11 Złożenie Reklamacji w ramach gwarancji nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku dokonania zapłaty Ceny oraz Kosztów za Produkty objęte Reklamacją. Niewywiązanie się z obowiązku zapłaty w wymaganym terminie stanowić będzie podstawę do odrzucenia wszelkich Reklamacji Kontrahenta, do momentu uregulowania należności.
- 8.12 WM ELTAR nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w zakresie utraconych przez Kontrahenta korzyści (*lucrum cessans*).
- 8.13 W przypadku, gdy Kontrahent żądać będzie raportu 8D, zostanie on mu dostarczony w przeciągu 30 Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji.

9. PRAWA AUTORSKIE

- 9.1 Wszelka własność intelektualna i przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory i projekty wynalazcze, należąca do WM ELTAR lub przez WM ELTAR opracowana w związku z realizacją Umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kontrahentowi nie przysługują w szczególności żadne autorskie prawa majątkowe, licencje lub inne prawa upoważniające Kontrahenta do jej wykorzystywania.
- 9.2 Z chwilą złożenia Zapytania, Kontrahent zezwala WM ELTAR na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wszelkiej dokumentacji technicznej i projektów („**Utwory**”), o których mowa w niniejszych OWS, na następujących polach eksploatacji:
- (a) utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części, w szczególności wytwarzanie egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- (b) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczanie oryginału lub egzemplarzy w dowolnej formie bez jakichkolwiek ograniczeń, w tym pod względem ilościowym, przedmiotowym, czasowym i terytorialnym;
 - (c) w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w pkt (b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności przez publiczne sieci komputerowe;
- 9.3 Powyższe prawo zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich WM ELTAR może przenieść na inne osoby współpracujące z WM ELTAR przy realizacji Zamówienia.

10. SIŁA WYŻSZA

- 10.1 WM ELTAR nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swych zobowiązań, jeżeli wynikają one (oraz w zakresie, w jakim wynikają) z wpływu Siły Wyższej na realizację tych zobowiązań, o ile (i) WM ELTAR powołująca się na okoliczność Siły Wyższej niezwłocznie poinformuje Kontrahenta na piśmie lub drogą elektroniczną o zaistnieniu Siły Wyższej, podając szczegóły i spodziewany okres działania Siły Wyższej, oraz (ii) doloży uzasadnionych gospodarczo starań w celu zaradzenia i usunięcia przyczyn opóźnienia w wykonywaniu zobowiązań tak szybko, jak będzie to możliwe.
- 10.2 Zobowiązania WM ELTAR odnośnie do wykonywania obowiązków, których realizacja została uniemożliwiona działaniem Siły Wyższej zostają zawieszane na czas działania Siły Wyższej.
- 10.3 WM ELTAR zobowiązuje się, działając w dobrej wierze, dolożyć uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków Siły Wyższej i zobowiązuje się współpracować przy opracowywaniu i wdrażaniu planu działań zaradczych i rozsądnych alternatyw dla usunięcia skutków działania Siły Wyższej.
- 10.4 Po usunięciu lub ustąpieniu działania Siły Wyższej, WM ELTAR powołując się na jej działanie niezwłocznie zawiadomi Kontrahenta o usunięciu lub ustąpieniu działania Siły Wyższej powodującej opóźnienie w wykonywaniu lub niewykonanie zobowiązań.
- 10.5 W przypadku trwania Siły Wyższej przez okres przekraczający 60 dni, każda ze stron będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

11. POUFNOŚĆ

- 11.1 Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania Informacji Poufnych — niezależnie od formy, w jakiej zostały utrwalone — w ścisłej tajemnicy przez czas obowiązywania niniejszej umowy oraz przez 5 lat od dnia jego zakończenia. Zobowiązanie to obejmuje obowiązki:
- (a) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek Informacji Poufnych w jakiejkolwiek formie, w tym także ustnie, w całości lub części, jakiejkolwiek osobie trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, z tym zastrzeżeniem, że którakolwiek ze stron będzie uprawniona do udostępnienia Informacji osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umów, jednakże wyłącznie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania obowiązków wynikających z tych Umów;
 - (b) zapewnienia należytej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem oraz dostępem osób nie uprawnionych do zapoznania się z Informacjami Poufnymi na podstawie niniejszej umowy.
- 11.2 Strony ponoszą względem siebie odpowiedzialność odszkodowawczą za wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 11.1, przez osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu Umów.
- 11.3 Każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o każdym przypadku ujawnienia Informacji Poufnych niezgodnie z postanowieniami niniejszego art. 11.
- 11.4 Zobowiązanie do zachowania Informacji Poufnych w ścisłej tajemnicy nie dotyczy tych Informacji Poufnych, które:
- (a) są lub staną się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia postanowień OWS;

(b) muszą zostać ujawnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z prawomocnego orzeczenia sądu lub z ostatecznej decyzji właściwego organu administracji publicznej.

11.5 Każda ze stron zobowiązana jest zapewnić, aby ujawnienie Informacji Poufnych zgodnie z pkt 11.4(b) nastąpiło wyłącznie w zakresie niezbędnym do zadośćuczynienia obowiązkom prawnemu, o którym mowa w tym punkcie.

11.6 Zapisy niniejszego rozdziału 11 OWS nie wyłączają możliwości zawierania przez strony odrębnych umów o zachowaniu poufności. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami rozdziału 11 OWS i umowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, znaczenie rozstrzygające będą mieć postanowienia tej umowy.

12. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

12.1 WM ELTAR może odstąpić od każdej Umowy bez wyznaczania Kontrahentowi żadnego dodatkowego terminu, jeżeli:

- (a) Kontrahent opóźnia się z zapłatą Ceny lub Kosztów z tytułu tej Umowy o co najmniej 30 dni;
- (b) Kontrahent nie odbiera Produktów z siedziby WM ELTAR pomimo wcześniejszego ustalenia tego sposobu dostarczenia Produktów, przez co najmniej 30 dni po nadejściu ustalonego terminu; lub
- (c) wobec Kontrahenta zostanie otwarte postępowanie likwidacyjne.

12.2 Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kontrahenta wskazany w Zamówieniu, lub w formie pisemnej.

12.3 Umowne prawo odstąpienia, o którym mowa w art. 12.1 może zostać wykonane przez WM ELTAR w terminie 12 miesięcy od daty planowanego dostarczenia Produktów Kontrahentowi.

12.4 Ponadto WM ELTAR ma prawo do odstąpienia od warunków Umowy i zmiany (aktualizacji) kalkulacji zawartej w Ofercie w terminie 5 dni od chwili zaistnienia któregokolwiek z następujących przypadków:

- (a) wykonania przez Kontrahenta zmiany wymiarów PCB lub Panelu lub konieczności zmiany ułożenia PCB na Panelu;
- (b) zmiany dokonanej przez Kontrahenta w zakresie technologii lub wszelkich innych parametrów technicznych określonych w art. 3.2(a) - 3.2(c) OWS oraz w Ofercie;
- (c) wykrycia wadliwości projektu PCB w toku realizacji zlecenia;
- (d) wzrostu cen surowców o co najmniej 10%.

12.5 Produkty wykonywane są na indywidualnie Zamówienie Kontrahenta, w związku z tym Kontrahentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1 Zmiana OWS następuje na zasadach określonych w niniejszym rozdziale.

13.2 W przypadku zmiany OWS w trakcie trwania Umowy, Kontrahenta obowiązywać będą (aż do zakończenia realizacji Zamówienia objętego Umową) postanowienia OWS z chwili zawarcia Umowy. Nowe Zamówienia realizowane będą na podstawie zaktualizowanych postanowień OWS.

13.3 Zarówno Kontrahent jak i WM ELTAR zobowiązują się przestrzegać wiążących zasad etyki i kultury przedsiębiorczości.

Załącznik nr 1 do OWS – Dopuszczalna ilość wadliwych PCB

Wadliwe PCB występujące na Panelu zostaną skreślone. Jeśli nie zostanie ustalone inaczej, WM ELTAR będzie stosował poniższe kryteria:

Ilość PCB na Panelu	Dopuszczalna, maksymalna ilość wadliwych (skreślonych) PCB na Panelu
2 – 3	1
4 – 5	2
6 – 7	3
8 – 12	4
13 – 20	6
>20	30 % (sztuk PCB na Panelu)

Dodatkowo zakłada się, że łączna ilość PCB wadliwych (skreślonych) w danym Zamówieniu nie będzie przekraczać 15% całkowitej ilości PCB w tym Zamówieniu.